

An- und Abmelden in curaMED

Inhalt

1. Anmeldung in curaMED	2
1.1 Offline Modus	2
1.2 Zwei-Faktor-Authentifizierung	2
2. Abmeldung von curaMED	4
2.1 Übersicht über die aktiven User Sessions	5
3. Speziell: Concurrent – Lizenzmodell	5
3.1 Aktive User Sessions	5
3.2 Überschreitung von Anzahl an Concurrent User.....	5



August 2019

Swisscom Health AG | Neugasse 18 | 8005 Zürich | 058 822 22 00
health@swisscom.com | swisscom.com/health

1. Anmeldung in curaMED

Jeder in curaMED erfasste Benutzer kann sich über seinen persönlichen Benutzernamen und sein persönliches Passwort in curaMED anmelden.



Abbildung 1

1.1 Offline Modus

Kommt es zu einem Ausfall von curaMED, kann mithilfe des Offline-Modus der Praxisbetrieb weiterhin aufrechterhalten werden. Wenn bei der Anmeldung die Option *Daten für den Offline-Modus speichern* aktiviert wurde, erhält der Benutzer Zugriff auf die wichtigsten Termin- und Patientendaten.

1.2 Zwei-Faktor-Authentifizierung

Wir empfehlen dringend die 2 Faktoren Authentifizierung mit MTAN-Code über SMS oder E-Mail. Der Benutzer kann sich so nach der Anmeldung zusätzlich authentifizieren, was die Sicherheit erhöht.



Abbildung 2



Abbildung 3: SMS - Code

Diese MTAN-Einstellung kann unter [Praxisadministration > Einstellungen Praxis > Benutzer](#) vorgenommen werden.

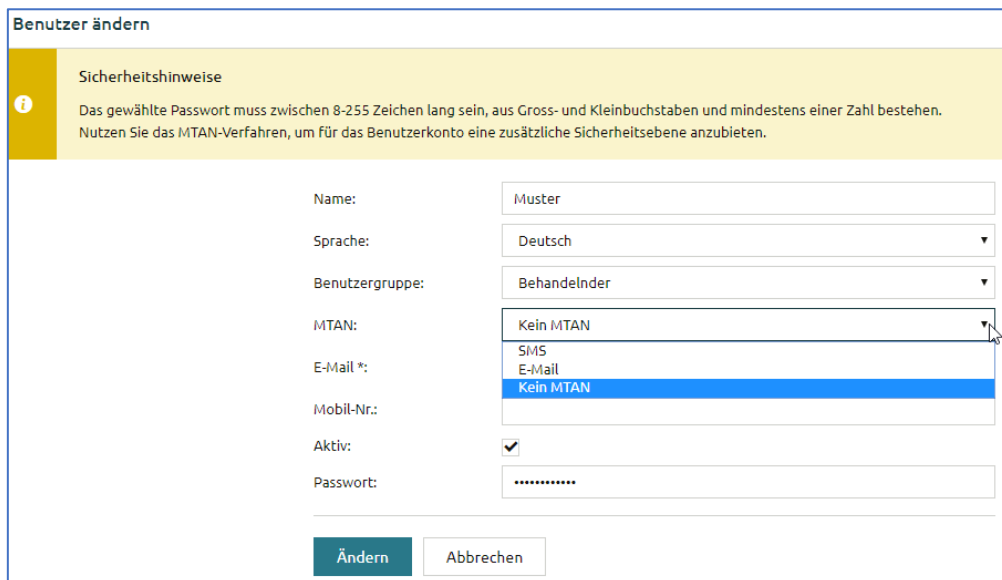


Abbildung 4

2. Abmeldung von curaMED

Jeder Benutzer muss sich bei curaMED an- und abmelden. Die manuelle Abmeldung erfolgt im Benutzermenü:

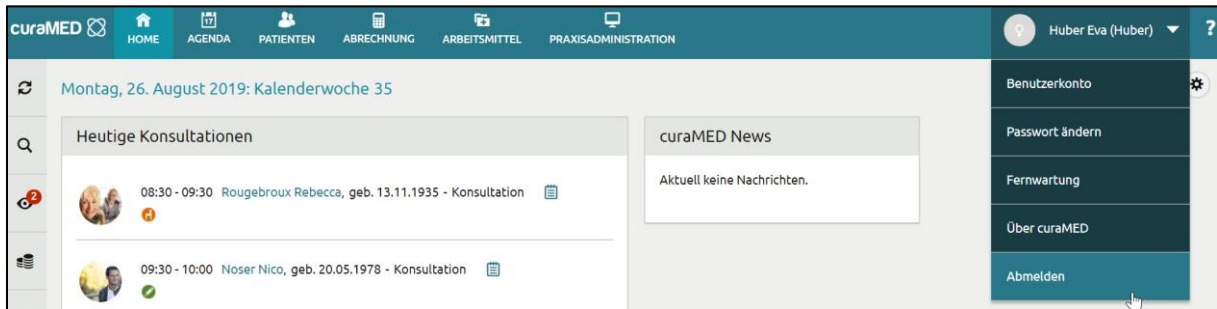


Abbildung 5

Jeder Benutzer kann eine automatische Abmeldung einstellen. Diese Einstellung ist ebenfalls im Benutzermenü zu finden unter dem Punkt *Benutzerkonto*.

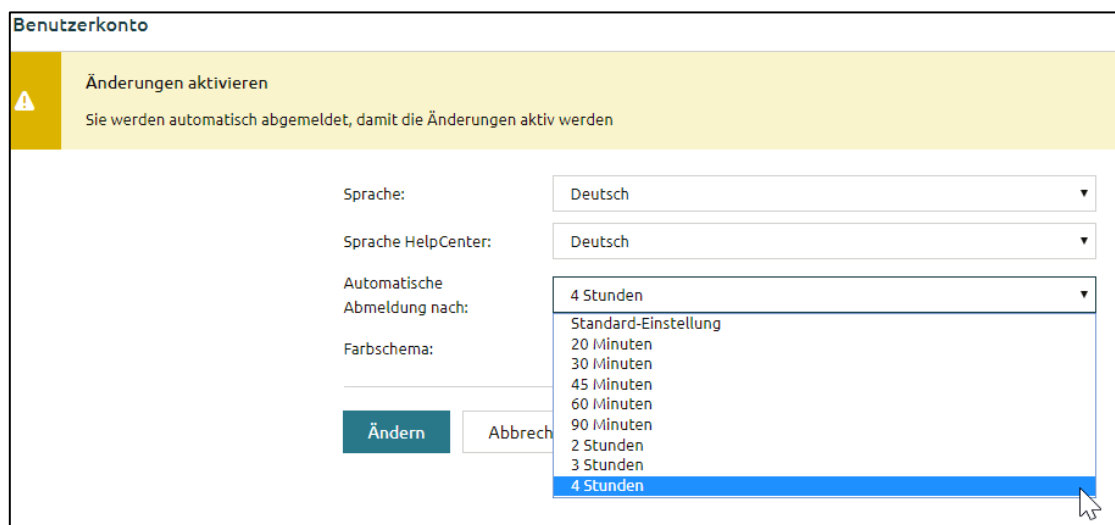
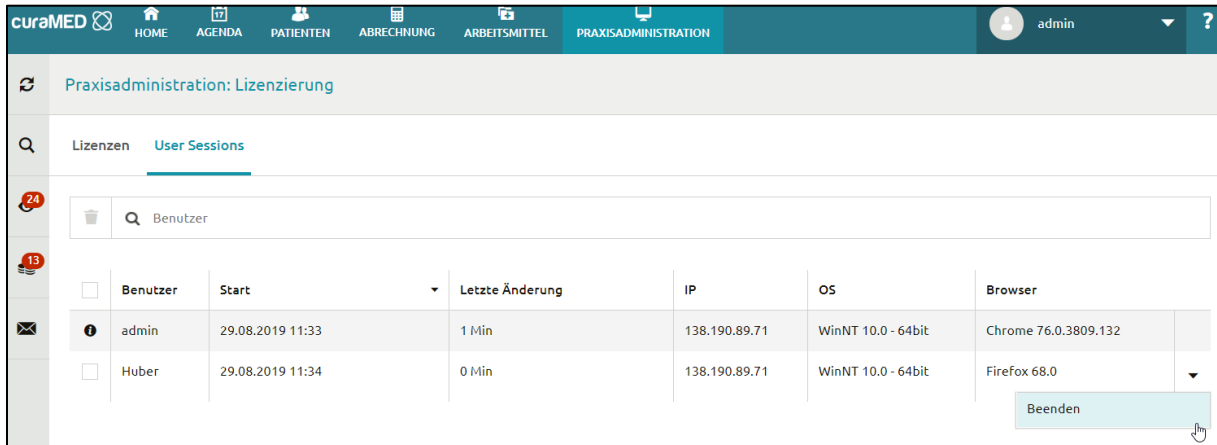


Abbildung 6

Der Benutzer kann die Zeit bis zur automatischen Abmeldung zwischen 5 Minuten ($\hat{=}$ Standard-Einstellungen) und 4 Stunden einstellen.

2.1 Übersicht über die aktiven User Sessions

Der Admin-Benutzer kann sich jederzeit in curaMED einloggen und eine Übersicht über die aktuell aktiven Benutzer unter [Praxisadministration > Lizenzierung > User Sessions](#) gewinnen. Die aktiven User Sessions können über das Kontextmenü durch den Admin-Benutzer beendet werden.



Benutzer	Start	Letzte Änderung	IP	OS	Browser
admin	29.08.2019 11:33	1 Min	138.190.89.71	WinNT 10.0 - 64bit	Chrome 76.0.3809.132
Huber	29.08.2019 11:34	0 Min	138.190.89.71	WinNT 10.0 - 64bit	Firefox 68.0

Abbildung 7

3. Speziell: Concurrent – Lizenzmodell

Bei Kunden mit dem Concurrent – Lizenzmodell ist die Anzahl von gleichzeitig eingeloggten Benutzer je nach Vertragsbedingungen eingeschränkt. Daher ist hier wichtig, dass sich Benutzer erfolgreich von curaMED abmelden, damit sich andere Benutzer anmelden können.

3.1 Aktive User Sessions

Jeder eingeloggte Benutzer wird als eine User Session gezählt. Solange der Admin-User nicht der letzte angemeldete Benutzer ist, wird auch der Admin-Benutzer gezählt.

Wenn sich der gleiche Benutzer mehrmals anmeldet, werden auch diese Logins als aktive User Sessions registriert.

3.2 Überschreitung von Anzahl an Concurrent User

Falls die Anzahl von gleichzeitig erlaubten Benutzer überschritten wird, kann sich der Admin-Benutzer in curaMED anmelden und die gewünschten User Sessions beenden. Wenn bei der Anmeldung eines Benutzers, der sich bereits angemeldet hat, die Anzahl überschritten wird, kann er seine eigene Session über die Lightbox beenden.

Concurrent Users überschritten x

 Die Anzahl der verfügbaren Benutzer, die gleichzeitig arbeiten können, ist überschritten. Die Anmeldung ist möglich sobald Sie eine bestehende Sitzungen beenden.

Start	Letzte Änderung	IP	OS	Browser
29.08.2019 11:49	0 Min	138.190.89.71	WinNT 10.0 - 64bit	Edge ▼

OK Schliessen

Abbildung 8